

**KOMUNIKAT**  
**o zmianie REGULAMINU „KARTY PODARUNKOWEJ LEPSZA NIŻ**  
**KIESZONKOWE”, REGULAMINU „KARTY PODARUNKOWEJ ZAKUPY W**  
**PREZENCIE” oraz REGULAMINU „KARTY PODARUNKOWEJ PREMIA W**  
**KIESZENI”**

**§ 1.**

Z dniem 1 grudnia 2021 r. na podstawie pkt. VIII ust. 5 Regulaminu „Karty Podarunkowej Lepsza Niż Kieszonkowe”, Regulaminu „Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie” oraz Regulaminu „Karty Podarunkowej Premia w Kieszeni” (dalej łącznie jako „**Regulaminy**”), wydawca ww. Kart Podarunkowych tj. spółka Jeronimo Martins Polska S.A. z siedzibą w Kostrzynie, ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000222483, posiadająca NIP: 7791011327, kapitał zakładowy 798.214.120 zł w całości wpłacony (dalej jako „**Wydawca**”),

niniejszym informuje o zmianie Regulaminów, **polegającej na zastąpieniu dotychczasowych Regulaminów nowym regulaminem, wspólnym dla wszystkich Kart Podarunkowych Wydawcy, pn. „Regulamin Kart Podarunkowych Biedronki” (dalej jako „Nowy Regulamin”)**.

**§ 2.**

1. Zmiana Regulaminów, o której mowa powyżej, obowiązuje począwszy od dnia 1 grudnia 2021 r., zgodnie z pkt. VIII ust. 6 Regulaminów.
2. Nowy Regulamin stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego komunikatu.

## REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH BIEDRONKI

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa ogólne zasady aktywacji oraz używania Kart Podarunkowych Biedronki.
2. Wydawcą Karty Podarunkowej Biedronki jest spółka pod firmą Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie (kod: 62-025) przy ul. Żniwnej 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000222483, NIP: 7791011327, kapitał zakładowy: 798.214.120 zł, opłacony w całości (dalej „**Jeronimo Martins Polska**” lub „**Wydawca**”).
3. Karta Podarunkowa Biedronki jest plastikową kartą będącą nośnikiem bonu towarowego na okaziciela wydanej w formie elektronicznej, który umożliwia zapłatę za zakup produktów lub usług dostępnych w sklepach sieci „Biedronka” na warunkach określonych w Regulaminie.
4. Karta Podarunkowa Biedronki nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego, ani nie jest kartą płatniczą.
5. Karta Podarunkowa Biedronki jest ważna bezterminowo, z zastrzeżeniem pkt. I.6 i pkt. IV.6 Regulaminu.
6. Karta Podarunkowa „Zakupy w Prezencji”, Karta Podarunkowa „Lepsza Niż Kieszonkowe” oraz Karta Podarunkowa „Premia w Kieszeni” zakupione w Sklepach Biedronki przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu są ważne przez okres 12 miesięcy od momentu ich każdorazowego doładowania, z zastrzeżeniem, iż upływ ważności ww. Kart przypada na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego. Użytkownicy Kart Podarunkowych Biedronki z ograniczonym terminem ważności, które zakupione zostały przez Nabywców w Sklepach Biedronki przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu, mają prawo w terminie ważności tych Kart zgłosić wniosek o bezterminowe wydłużenie ich ważności na adres mailowy: [kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com](mailto:kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com) lub dzwoniąc pod numer **(22) 205 33 00** (dla tel. komórkowych lub z zagranicy), **(22) 205 33 00** (dla telefonów stacjonarnych).
7. Karta Podarunkowa Biedronki stanowi własność Jeronimo Martins Polska.

### II. DEFINICJE

1. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin Kart Podarunkowych Biedronki;

2. **Karta Podarunkowa Biedronki / Karta** – oznacza plastikową kartę będącą nośnikiem bonu towarowego na okaziciela wydanego w formie elektronicznej, który uprawnia Użytkownika do jego wykorzystania wyłącznie w Sklepach Biedronka do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej zapisanej na Karcie. Kartami Podarunkowymi Biedronki są:
  - a) „Karta Podarunkowa zakupy w prezencie” (dostępna dla Nabywców w Sklepach Biedronka),
  - b) „Karta Podarunkowa lepsze niż kieszonkowe” (dostępna dla Nabywców w Sklepach Biedronka) – z wyłączeniem wyrobów tytoniowych i alkoholu,
  - c) „Karta na świąteczne zakupy” (dostępna dla Zamawiających na zamówienie),
  - d) „Karta na zakupy z Biedronką” (dostępna dla Zamawiających na zamówienie);
3. **Nabywca** - oznacza osobę fizyczną, o pełnej lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która w Sklepach Biedronka nabywa od Jeronimo Martins Polska Kartę i ją doładowuje w sposób określony w Regulaminie;
4. **Zamawiający** – podmiot niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy kodeks cywilny (Dz.U.2020.0.1740 t.j. ze zm.), który złoży zamówienie na Karty u Wydawcy i dokona przekazania środków pieniężnych w złotych polskich na rzecz Wydawcy w zamian za wydanie Kart, zgodnie z pkt. IV Regulaminu;
5. **Użytkownik** – oznacza każdego posiadacza Karty Podarunkowej Biedronki, który przedstawia Kartę do realizacji w Sklepach;
6. **Sklepy Biedronka/Sklepy** – oznacza sklepy stacjonarne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej należące do sieci „Biedronka” prowadzone przed Jeronimo Martins Polska, w których można dokonać płatności za zakupy przy użyciu Karty,
7. **Towary** - oznacza produkty oferowane do sprzedaży w Sklepach Biedronka;
8. **Usługi** - oznacza usługi oferowane do sprzedaży w Sklepach Biedronka.

### **III. WYDANIE KART PODARUNKOWYCH BIEDRONKI NABYWCOM I ICH DOŁADOWANIE**

1. Karty Podarunkowe Biedronki są kartami tylko i wyłącznie na okaziciela.
2. Warunkiem używania Karty Podarunkowej Biedronki jest pobranie przez Nabywcę Karty Podarunkowej Biedronki w Sklepie oraz zasilenie jej środkami pieniężnymi (doładowanie) poprzez przekazanie Karty kasjerowi w Sklepie razem z środkami pieniężnymi w wysokości

na jaką Nabywca chce doładować Kartę Podarunkową Biedronki, w kwocie wyrażonej w złotych polskich gotówką, kartą płatniczą lub kartą kredytową.

3. Karty Podarunkowe Biedronki z ograniczonym terminem ważności, mogą być doładowywane przez Użytkowników w sposób określony powyżej w pkt. III.2. Regulaminu, a termin ważności tych Kart zostaje przedłużony na kolejne 12 miesięcy liczone od daty doładowania, chyba że Użytkownik Karty zgłosi wniosek, o którym mowa w pkt. I.6. Regulaminu. W razie niezgłoszenia takiego wniosku w terminie ważności Karty, Karta traci ważność. W przypadku, gdy na Karcie pozostaną niewykorzystane środki pieniężne pomimo upływu terminu ważności Karty, Użytkownik nie ma prawa żądać od Wydawcy zwrotu tychże środków.
4. Wydanie Karty Podarunkowej Biedronki w Sklepie nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Nabywca w chwili wydania Karty otrzymuje od Jeronimo Martins Polska, na pisemne żądanie zgłoszone najpóźniej w momencie wydania Karty notę księgową.
5. Minimalna kwota, na jaką może być doładowana Karta Podarunkowa Biedronki wynosi 10,00 zł (słownie dziesięć złotych), zaś maksymalna kwota, jaką może być doładowana Karta Podarunkowa Biedronki wynosi 5000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych). Kwota środków pieniężnych, którymi została doładowana Karta stanowi wartość nominalną Karty.
6. Doładowanie Karty jest możliwe o dowolną kwotę, pod warunkiem, że wartość doładowania dostępna na Karcie po doładowaniu nie będzie niższa niż 10,00 zł (słownie dziesięć złotych) i nie wyższa niż 5000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych).
7. Aktywacja Karty Podarunkowej Biedronki następuje w momencie jej pierwszego doładowania przez Nabywcę.
8. Wydanie, doładowanie i aktywacja Karty Podarunkowej Biedronki przez Nabywcę lub Użytkownika może nastąpić wyłącznie w Sklepie.
9. Karta Podarunkowa Biedronki jest kartą wielokrotnego użytku i może być w okresie ważności Karty ponownie doładowywana w kasie Sklepu przez Nabywcę lub Użytkownika.
10. Kartę Podarunkową Biedronki może używać Nabywca lub Użytkownik.
11. Jeronimo Martins Polska nie obciąża Nabywcy lub Użytkownika za wydanie, aktywację lub używanie Karty.
12. Nabywca lub Użytkownik nie mogą anulować doładowania na Karcie, co oznacza, że środki pieniężne, którymi została zasilona Karta przez Nabywcę lub Użytkownika w ramach doładowania Karty Podarunkowej Biedronki nie podlegają zwrotowi na rzecz Nabywcy lub Użytkownika, w szczególności wartość doładowania Karty Podarunkowej Biedronki nie podlega zwrotowi, Karta nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać wymieniona przez Jeronimo Martins Polska na inną kartę tego typu.

13. Nie ma możliwości dokonywania wypłat gotówki przy użyciu Karty.
14. Nabywca lub Użytkownik poprzez doładowanie Karty Podarunkowej Biedronki oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać.
15. Użytkownik poprzez użycie Karty Podarunkowej Biedronki oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać.

#### **IV. WYDANIE KART PODARUNKOWYCH BIEDRONKI ZAMAWIAJĄCYM I ICH DOŁADOWANIE**

1. Zamawiający, który chce nabyć Kartę Podarunkową Biedronki składa zamówienie poprzez wypełnienie formularza zamówienia, określając w nim ilość oraz wartość zamówionych Kart. Formularz zamówienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Zamawiający wysyła wypełnione zamówienie mailowo na adres: [kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com](mailto:kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com). Złożenie zamówienia nie jest równoznaczne z jego przyjęciem. Po otrzymaniu Formularza zamówienia z Zamawiającym skontaktuje się pracownik Wydawcy w celu potwierdzenia możliwości zrealizowania zamówienia.
2. Warunkiem zrealizowania zamówienia i wydania Karty Podarunkowej Biedronki jest wpłata środków pieniężnych na konto Wydawcy w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od daty otrzymania noty księgowej od Wydawcy. Jeżeli w tym terminie Zamawiający nie dokona zapłaty, Zamówienie zostanie anulowane.
3. Wydane Karty Podarunkowe Biedronki są nieaktywne i mogą być używane dopiero po dokonaniu ich aktywacji. Zamawiający potwierdza otrzymanie Kart Podarunkowych Biedronki i datę ich aktywacji za pośrednictwem maila: [kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com](mailto:kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com).
4. Aktywacja Kart Podarunkowych Biedronki jest dokonywana przez Wydawcę na wniosek złożony przez Zamawiającego mailowo pod adresem e-mail: [kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com](mailto:kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com) lub kontaktując się mailowo z osobą kontaktową ze strony Wydawcy, u której, zgodnie z odrębną umową łączącą Wydawcę i Zamawiającego, zamawiane są Karty Podarunkowe Biedronki.
5. Karty Podarunkowe Biedronki będą ważne od dnia aktywacji bezterminowo, z zastrzeżeniem punktu poniższego.
6. Zamawiający ma prawo w zamówieniu określić termin ważności Kart Podarunkowych Biedronki. Użytkownicy Kart Podarunkowych Biedronki zamówionych przez Zamawiającego z ograniczonym terminem ważności, mogą być doładowywane przez Użytkowników w sposób określony w pkt. III.2. Regulaminu, a termin ważności tych Kart zostaje przedłużony na kolejne 12 miesięcy liczone od daty doładowania. Po upływie terminu Karty Podarunkowe Biedronki tracą ważność. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Karty środki pieniężne

pozostaną na niej niewykorzystane, Zamawiający ani Użytkownik nie ma prawa żądać od Wydawcy zwrotu tychże środków. Zamawiający ma prawo – w terminie ważności Kart Podarunkowych - zgłosić wniosek o przedłużenie ich ważności na określony czas lub bezterminowo, kontaktując się z Wydawcą pod adresem: [kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com](mailto:kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com) lub dzwoniąc pod numer **(22) 205 33 00** (dla tel. komórkowych lub z zagranicy), **(22) 205 33 00** (dla telefonów stacjonarnych).

7. Zamawiający ma prawo w zamówieniu określić kategorie produktów wyłączone z zakupu za pomocą Kart Podarunkowych Biedronki (np. alkohol, wyroby tytoniowe).
8. Zamawiający ma prawo zamówić naniesienie swojego logo na zamawiane Karty (usługa dodatkowo płatna).
9. Warunkiem wydania i używania Karty Podarunkowej Biedronki jest zapoznanie się z regulaminem przez Zamawiającego i Użytkownika.
10. Doładowanie Karty Podarunkowej Biedronki przez Użytkownika może nastąpić wyłącznie w Sklepie stosownie do pkt. III Regulaminu. Doładowanie Karty Podarunkowej Biedronki przez Zamawiającego jest możliwe poprzez wypełnienie formularza zamówienia i wysłanie go mailowo na adres: [kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com](mailto:kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com)
11. W przypadku zgubienia, zniszczenia lub utraty Karty Podarunkowej Biedronki Zamawiający ma prawo zamówić nową Kartę mailowo, pisząc na adres: [kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com](mailto:kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com), podając numer utraconej Karty oraz numer nowej Karty, na którą środki pieniężne powinny zostać przekierowane. Koszt wydania nowej Karty i przekierowania na nią środków pieniężnych to 30 zł (słownie: trzydzieści złotych), która to kwota zostanie automatycznie pobrana ze środków zgromadzonych na tej Karcie, o czym Zamawiający zobowiązuje się poinformować Użytkownika Karty. W przypadku, gdy na Karcie pozostało mniej niż 30 złotych – Wydawca nie ma obowiązku wydawać nowej Karty oraz przekierowywać na nią niewykorzystanych środków pieniężnych.
12. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym pkt. IV Regulaminu, pkt. III Regulaminu stosuje się odpowiednio.

## **V. ZASADY UŻYWANIA KART PODARUNKOWYCH BIEDRONKI**

1. Karta Podarunkowa Biedronki może być używana wyłącznie w Sklepach Biedronka.
2. Do realizacji w Sklepach Biedronka będą przyjmowane wyłącznie Karty Podarunkowe Biedronki aktywne i nieuszkodzone.
3. Użytkownik może posługiwać się Kartą Podarunkową Biedronki wielokrotnie do wyczerpania wpłaconych w ramach doładowania środków pieniężnych.

4. Przy dokonywaniu płatności z wykorzystaniem Karty Podarunkowej Biedronki, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość kupowanego Towaru lub Usługi jest niższa niż aktualna wartość środków pozostałych na Karcie Podarunkowej Biedronki. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub innym środkiem płatniczym, gdy wartość kupowanego Towaru lub Usługi z wykorzystaniem Karty Podarunkowej Biedronki jest wyższa niż wartość środków pozostałych na Karcie.
5. Użytkownik może sprawdzić aktualną wartość doładowania dostępną na Karcie Podarunkowej Biedronki oraz termin ważności Karty Podarunkowej Biedronki (jeśli Karta została wydana z ograniczonym terminem ważności):
  - a) bezpośrednio w kasie w Sklepie Biedronka, poprzez okazanie Karty kasjerowi,
  - b) na czytnikach cen w Sklepach Biedronka, poprzez zbliżenie Karty,
  - c) na paragonie fiskalnym potwierdzającym zakup Towaru lub Usługi z wykorzystaniem Karty,
  - d) na stronie internetowej: <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl/>
6. Do dokonania płatności za zakupu Towarów lub Usług przy użyciu Karty Podarunkowej Biedronki lub dokonania jej doładowania będzie uprawniony każdy Użytkownik Karty Podarunkowej Biedronki.
7. Płatność z wykorzystaniem Karty następuje w ten sposób, że Użytkownik w momencie nabycia Towarów lub Usług w Sklepie okazuje kasjerowi Kartę. Po okazaniu Karty saldo Karty na wniosek Użytkownika zostanie pomniejszone o kwotę ceny należnej Jeronimo Martins Polska za nabyte Towary lub Usługi.
8. Karta może być użyta przy dokonywaniu płatności przez każdego Użytkownika, który przedstawi Kartę w Sklepie bez weryfikacji jego tożsamości lub uprawnień do realizacji Karty.
9. Jeronimo Martins Polska ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej Biedronki w następujących przypadkach:
  - a. uszkodzenia Karty Podarunkowej Biedronki w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie lub podejrzeń dotyczących nieautentyczności Karty;
  - b. braku wystarczającej ilości środków na Karcie Podarunkowej Biedronki pozwalających na nabycie przez Użytkownika żądanego przez niego towaru lub usługi, z zastrzeżeniem postanowień pkt V.4 powyżej;
  - c. braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej Biedronki (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Jeronimo Martins Polska, uszkodzenia Karty w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie).

10. Jeronimo Martins Polska nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Karty Podarunkowej Biedronki wynikające z siły wyższej.
11. W przypadku, o którym mowa w pkt. IV.6 - gdy pomimo upływu terminu ważności Karty, na Karcie pozostaną środki pieniężne niewykorzystane, Nabywca ani Użytkownik nie mają prawa żądać od Jeronimo Martins Polska zwrotu środków pieniężnych.

## **VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE DOTYCZĄCE KARTY PODARUNKOWEJ BIEDRONKI**

1. Jeronimo Martins Polska nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież Karty Podarunkowej Biedronki po jej wydaniu i aktywowaniu.
2. Użytkownik Karty jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań w celu ochrony Karty przed utratą, kradzieżą lub nieautoryzowanym użyciem.
3. Jeronimo Martins Polska nie umożliwi Użytkownikowi lub Nabywcy Karty Podarunkowej Biedronki, zgłoszenia zastrzeżenia o utracie lub zaginięciu Karty lub też możliwości jej zablokowania. Zamawiający ma możliwość zablokowania Kart lub zgłoszenia Wydawcy ich utraty lub zaginięcia za pośrednictwem maila: [kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com](mailto:kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com).
4. Nabywcy lub Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z Kartami Podarunkowymi Biedronki.
5. Wszelkie reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi Biedronki, z wyłączeniem reklamacji Towarów, Użytkownik ma prawo zgłaszać za pośrednictwem:
  - a. pocztą elektroniczną na adres: [bok@biedronka.pl](mailto:bok@biedronka.pl) lub na [kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com](mailto:kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com), lub
  - b. pisemnie na adres: Jeronimo Martins Polska S.A., ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn z dopiskiem „karty podarunkowe”,
  - c. dzwoniąc pod numer **(22) 205 33 00** (z tel. komórkowego lub z zagranicy), **800 080 010** (z tel. stacjonarnego)
6. Składający reklamację powinien uwidocznić w treści reklamacji następujące dane:
  - a. imię, nazwisko,
  - b. numer Karty,
  - c. data i godzinę transakcji z wykorzystaniem Karty,
  - d. adres Sklepu, w którym była dokonana transakcja z wykorzystaniem Karty,
  - e. zdjęcie / skan wydruku z kasy potwierdzającego odrzucenie transakcji lub numer kasy,
  - f. opis problemu.



7. Reklamacje będą rozpatrywane przez Jeronimo Martins Polska. Użytkownik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Jeronimo Martins Polska.
8. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Użytkownikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Użytkownikiem a Jeronimo Martins Polska.
9. Jeronimo Martins Polska będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z procedurą reklamacyjną.

## **VII. REKLAMACJE I ZWROTY TOWARÓW ZAKUPIONYCH W SKLEPACH**

### **BIEDRONKA**

1. Reklamacje Towarów odbywają się na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów oraz Regulaminu zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w Sklepie Biedronka dostępnego na stronie internetowej pod adresem <https://www.biedronka.pl/pl/bulletin,id,54,title,regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>
2. W przypadku złożenia reklamacji z żądaniem odstąpienia przez Nabywcę lub Użytkownika od umowy sprzedaży Towaru lub Towarów, zwrot pieniędzy może nastąpić poprzez wypłatę gotówki lub zwrot na Kartę - jeśli Nabywca lub Użytkownik wyrazi zgodę na taką formę zwrotu. W przypadku zwrotu na Kartę Jeronimo Martins Polska zwiększy saldo Karty o kwotę równą kwocie, jaka została wykorzystana z Karty na poczet zapłaty za zwracane Towary.
3. Zwrot Towarów przez Użytkownika Karty może nastąpić na zasadach określonych w Regulaminie zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w Sklepie Biedronka dostępnego na stronie internetowej pod adresem <https://www.biedronka.pl/pl/bulletin,id,54,title,regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka> , z zastrzeżeniem, że zwrot pieniędzy może nastąpić tylko na Kartę, w przypadku gdy płatność nastąpiła z użyciem Karty. W takim przypadku Jeronimo Martins Polska powiększy saldo Karty o kwotę równą kwocie, jaka została wykorzystana z Karty na poczet zapłaty za zwracane Towary. W przypadku zakończenia wydawania nowych Kart, zwrot może nastąpić w gotówce.
4. Podstawą do dokonania zwrotu wartości Towarów na Kartę będzie przedstawienie przez Użytkownika dowodu zakupu potwierdzającego zakup zwracanych Towarów przy użyciu Karty.
5. W sytuacji, o której mowa w pkt. IV.6 Regulaminu, zwrot środków na Kartę przedłuża jej ważność o czas na jaki była wydana, liczony od dnia zwrotu środków.

## **VIII. ZAKOŃCZENIE SPRZEDAŻY I REALIZACJI KART PODARUNKOWYCH BIEDRONKI**

1. Jeronimo Martins Polska zastrzega sobie prawo do zakończenia sprzedaży i realizacji Kart Podarunkowych Biedronki, o ile nie narusza to praw nabytych przez Nabywców oraz Użytkowników. O zakończeniu sprzedaży i realizacji Kart Podarunkowych Biedronki Użytkownicy oraz Nabywcy zostaną poinformowani z siedmiodniowym wyprzedzeniem.
2. Informacja o zakończeniu sprzedaży i realizacji Kart Podarunkowych Biedronki zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.kartypodarunkowe.biedronka.pl](http://www.kartypodarunkowe.biedronka.pl) oraz będzie dostępna w Sklepie.
3. Nabywcy oraz Użytkownicy Kart Podarunkowych Biedronki nabytych do dnia zakończenia sprzedaży i realizacji Kart Podarunkowych Biedronki będą mogli je realizować na dotychczasowych warunkach do czasu wyczerpania środków zgromadzonych na Karcie Podarunkowej Biedronki lub upływu terminu ich ważności.

## **IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Jeronimo Martins Polska pod adresem [www.kartypodarunkowe.biedronka.pl](http://www.kartypodarunkowe.biedronka.pl) oraz w wersji papierowej w Sklepach Biedronka.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Szczegółowe informacje na temat zasad korzystania z Karty Podarunkowej Biedronki można uzyskać pod numerem telefonu 22 2053300 oraz na stronie internetowej [www.kartypodarunkowe.biedronka.pl](http://www.kartypodarunkowe.biedronka.pl)
4. Jeronimo Martins Polska zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, o ile nie narusza to praw nabytych przez Nabywców oraz Użytkowników.
5. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.kartypodarunkowe.biedronka.pl](http://www.kartypodarunkowe.biedronka.pl) oraz będzie dostępna w Sklepie.
6. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, nastąpi nie później niż na 2 dni kalendarzowe przed wejściem w życie zmian Regulaminu. Dokładna data wejścia w życie zmian Regulaminu zostanie wskazana w powiadomieniu o zmianie Regulaminie, o którym mowa w pkt. IX.5 powyżej.

Załącznik nr 1 – Formularz zamówienia Kart Podarunkowych Biedronki