

### **1. Co to są karty podarunkowe i czy się różnią od siebie?**

Karty podarunkowe są kartami przedpłaconymi, które można wielokrotnie zasilać. Dzięki nim można realizować wszelakie świadczenia dla pracowników, gdyż jesteśmy w stanie dla danego zamówienia blokować możliwość zakupu różnych grup produktów. W procesie B2B dla firm mamy karty Standard ( grafika z dużą biedronką), zakupy w prezencie ( karta czerwona) oraz karty świąteczne. Karty są wielokrotnego użytku do wyczerpania środków na karcie.

### **2. Co to są e-kody i czym różnią się od kart podarunkowych?**

E-kody to 13 cyfrowy ciąg liczb. Są wielokrotnego użytku, do wyczerpania środków. Właściwie są tym samym co karta podarunkowa lecz bez nosnika plastikowego i nie można ich doładowywać.

### **3. Jak płacić w sklepie karta podarunkową?**

Aby dokonać płatności karta podarunkową należy przeciągnąć kartę przez pin pada.

### **4. Jak dokonywać płatności e-kodem?**

Płacąc za zakupy e-kodem przy kasie należy podyktować kasjerowi 13 cyfr z jakich składa się e-kod.

### **5. Czy można kartę doładować e-kodem?**

Nie można karty doładować e-kodem. Kartę można doładować albo zwykłą kartą płatniczą albo gotówką.

### **6. Czy można wieloma e-kodami płacić w jednej transakcji?**

Tak, w jednej transakcji można wykonywać płatność kilkoma e-kodami.

### **7. Czy kartę podarunkową można doładować?**

Tak karty podarunkowe są wielokrotnego doładowania. Po każdym doładowaniu ważność karty przedłuża się o kolejny rok. Prywatna osoba może to zrobić przy kasie w sklepie, a firmy mogą złożyć zamówienie na doładowanie kart na maila [kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com](mailto:kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com).

#### **Jerónimo Martins Polska S.A.**

Siedziba: ul. Żniwna 5, PL 62-025 Kostrzyn, tel. +48 (61) 654 8000, fax +48 (61) 645 8003  
Biuro Główne: ul. Dolna 3, PL 00-773 Warszawa, tel. +48 (22) 275 1000 / fax +48 (22) 275 1004  
NIP 779-10-11-327, BDO 000004585, Regon 630303023

KRS 0000222483 Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Kapitał zakładowy 798 214 120 PLN, w całości wpłacony  
Konto: Bank Handlowy w Warszawie S.A.

IBAN PL06 1030 1508 0000 0005 00 65 1008, Swift code/BIC: CITIPLPX

### **8. Jak długo są ważne karty i e-kody?**

Karty podarunkowe i e-kody są ważne rok, zaokrąglając do pełnego miesiąca od momentu aktywacji.

### **9. Dlaczego nie mogę zapłacić ekodem?**

Proszę upewnić się czy podany ciąg liczb składa się z 13 liczb i czy e-kod ma dostępne środki. Saldo oraz termin ważności można sprawdzić przy kasie w sklepie, drukuje się na paragonie oraz można zweryfikować na stronie [www.kartypodarunkowe.biedronka.pl](http://www.kartypodarunkowe.biedronka.pl)

### **10. Dlaczego nie mogę zapłacić karta podarunkowa?**

Aby dokonać płatności karta należy ją przeciągnąć przez pin pada. Proszę również upewnić się czy karta ma dostępne środki. Saldo oraz termin ważności można sprawdzić przy kasie w sklepie, skanując ją na czytniku cen w sklepie oraz [www.kartypodarunkowe.biedronka.pl](http://www.kartypodarunkowe.biedronka.pl)

### **11. Jak można zakupić karty podarunkowe?**

Osoby prywatne mogą nabyć karty i zasilać je w każdym sklepie Biedronka. Firmy mogą składać zamówienia na karty przesyłając zapytanie na maila [kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com](mailto:kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com) wówczas odesłany będzie formularz zamówienia.

### **12. Jak można zakupić e-kody?**

E-kody można zamówić pisząc na maila [kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com](mailto:kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com).

### **13. Czy dostanę fakturę za zakup kart podarunkowych?**

Za zakup kart podarunkowych wystawimy Państwu wyłącznie notę księgową, która jest jedynym dokumentem księgowym za ich zakup - karty podarunkowe/e-kody nie podlegają opodatkowaniu.

### **14. Czy mogę zamówione karty odebrać w sklepie Biedronka?**

Nie nie ma takiej możliwości - są to dwa osobne procesy.

**15. Jak wygląda proces zamówienia kart/e-kodów na firmę?**

- a. Proszę wysłać zapytanie na maila [kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com](mailto:kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com). Odeślemy formularz zamówienia.
- b. Na podstawie formularza zamówienia wystawimy notę księgową. Przy pierwszym zamówieniu może ten proces się trochę wydłużyć ze względu na potrzebę zarejestrowania Państwa w systemie.
- c. Po opłaceniu noty prosimy o przesłanie potwierdzenia zapłaty na maila **[kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com](mailto:kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com)**
- d. Na podstawie potwierdzenia zapłaty zlecamy wysyłkę kart do Państwa. Karty dostarcza kurier GLS.
- e. Karty w transporcie są nieaktywne i po ich otrzymaniu mają Państwo obowiązek poinformowania nas o tym na maila [kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com](mailto:kartypodarunkowe@jeronimo-martins.com) w celu aktywacji kart. Prosimy nie wydawać kart użytkownikom przed informacją, że karty zostały aktywowane.
- f. W przypadku gdy karty są z różnym nominałem w mailu potwierdzającym ich aktywację prześlemy plik z numerami kart i nominałami im przyporządkowanymi.
- g. W przydadku zamówienia dotyczącego tylko doładowania kart po zaksięgowaniu wpłaty na naszym koncie karty zostaną zasilone odpowiednią kwotą i otrzymają Państwo maila potwierdzającego doładowanie.
- h. W przypadku zamówienia e-kodów po zaksięgowaniu wpłaty na naszym koncie odeślemy zaszyfrowany plik excel z e-kodami.

**16. Czy można zmienić termin ważności kart i e-kodów**

Karty i e-kody mają ważność rok czasu od momentu ich aktywowania zaokrąglając do pełnego miesiąca. Jeśli Klient chce by jego karty bądź e-kody były ważne dłużej niżeli rok muszą to Państwo zaznaczyć przy składaniu zamówienia. Każde doładowanie kart przedłuża ich termin ważności o kolejny rok od doładowania.

**Dodatkowe informacje:**

- Nie ma możliwości wymiany raz aktywowanego e-kodu/karty na inny e-kod czy kartę o innych nominałach.
- Jest możliwość przeniesienia środków na nową kartę podarunkową. Jeśli wynika to z winy użytkownika ( zagubienie karty, zniszczenia) wówczas środki przeniesione na nową kartę będą pomniejszone o 30zł. W innych przypadkach środki są przenoszone 1:1
- Reklamacje dotyczące problemów z realizacją karty/e-kodu powinny zawierać: nr karty/e-kodu, datę, adres sklepu, dokładna godzinę i nr kasy gdzie była podjęta próba płatności. Jeśli z kasy został wydany paragon proszę go również uwzględnić w reklamacji to bardzo ułatwi znalezienie przyczyny problemu.

**Jerónimo  
Martins**



**Jerónimo  
Martins**

