

REGULAMIN „KARTY PODARUNKOWEJ ZAKUPY W PREZENCIE”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa ogólne zasady aktywacji oraz używania Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie.
2. Wydawcą Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie jest spółka pod firmą Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie (kod: 62-025) przy ul. Żniwnej 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000222483, NIP: 7791011327, kapitał zakładowy: 715.000.000,00 zł, opłacony w całości (dalej „**Jeronimo Martins Polska**”).
3. Karta Podarunkowa Zakupy w Prezencie jest plastikową kartą będącą nośnikiem bonu towarowego na okaziciela wydanego w formie elektronicznej, który umożliwia zapłatę za zakup produktów lub usług dostępnych w sklepach sieci „Biedronka” na warunkach określonych w Regulaminie.
4. Karta Podarunkowa Zakupy w Prezencie nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, instrumentem pieniądza elektronicznego, ani nie jest kartą płatniczą.
5. Karta Podarunkowa Zakupy w Prezencie jest ważna przez okres 12 miesięcy od momentu jej każdorazowego doładowania, z zastrzeżeniem, iż upływ ważności Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie przypada na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego. Po upływie ww. terminu Karta Podarunkowa Zakupy w Prezencie traci ważność.
6. Karta Podarunkowa Zakupy w Prezencie stanowi własność Jeronimo Martins Polska.

II. DEFINICJE

1. **Regulamin** – oznacza regulamin Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie;
2. **Karta Podarunkowa Zakupy w Prezencie / Karta** – oznacza plastikową kartę będącą nośnikiem bonu towarowego na okaziciela wydanego w formie elektronicznej, który uprawnia Użytkownika do jego wykorzystania wyłącznie w Sklepach Biedronka do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej zapisanej na Karcie;
3. **Nabywca** - oznacza osobę fizyczną, o pełnej lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która w Sklepach Biedronka nabywa od Jeronimo Martins Polska Kartę i ją doładowuje w sposób określony w Regulaminie;
4. **Użytkownik** – oznacza każdego posiadacza Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie, który przedstawia Kartę do realizacji w Sklepach;
5. **Sklepy Biedronka/Sklepy** – oznacza sklepy stacjonarne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej należące do sieci „Biedronka” prowadzone przez Jeronimo Martins Polska, w których można dokonać płatności za zakupy przy użyciu Karty,
6. **Towary** - oznacza produkty oferowane do sprzedaży w Sklepach Biedronka;
7. **Usługi** - oznacza usługi oferowane do sprzedaży w Sklepach Biedronka.

III. Wydanie i doładowanie Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie

1. Karty Podarunkowe Zakupy w Prezencie są kartami tylko i wyłącznie na okaziciela.
2. Warunkiem używania Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie jest pobranie przez Nabywcę Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie w Sklepie oraz zasilenie jej środkami pieniężnymi (doładowanie) poprzez przekazanie Karty kasjerowi w Sklepie razem z środkami pieniężnymi w wysokości na jaką Nabywca chce doładować Kartę Podarunkową Zakupy w Prezencie, w kwocie wyrażonej w złotych polskich gotówką, kartą płatniczą, kredytową lub inną kartą podarunkową, której wydawcą jest Jeronimo Martins Polska.
3. Wydanie Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Nabywca w chwili wydania Karty otrzymuje od Jeronimo Martins Polska, na pisemne żądanie zgłoszone najpóźniej w momencie wydania Karty **notę księgową**.
4. Minimalna kwota, na jaką może być doładowana Karta Podarunkowa Zakupy w Prezencie wynosi 10,00 zł (słownie dziesięć zł), zaś maksymalna kwota, jaką może być doładowana Karta Podarunkowa Zakupy w Prezencie wynosi 5000,00 zł (słownie: pięć tysięcy zł). Kwota środków pieniężnych, którymi została doładowana Karta stanowi wartość nominalną Karty.
5. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 3.4. powyżej doładowanie Karty jest możliwe o dowolną kwotę, pod warunkiem, że wartość doładowania dostępna na Karcie po doładowaniu nie będzie niższa niż 10,00 zł (słownie dziesięć zł) i nie wyższa niż 5000,00 zł (słownie: pięć tysięcy zł).
6. Aktywacja Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie następuje w momencie jej pierwszego doładowania przez Nabywcę.
7. Wydanie, doładowanie i aktywacja Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie może nastąpić wyłącznie w Sklepie.
8. Karta Podarunkowa Zakupy w Prezencie jest kartą wielokrotnego użytku i z zastrzeżeniem pkt. 3.4 powyżej może być w okresie ważności Karty ponownie doładowywana w kasie Sklepu przez Nabywcę lub Użytkownika.
9. Kartę Podarunkową Zakupy w Prezencie może używać Nabywca lub Użytkownik.
10. Jeronimo Martins Polska nie obciąża Nabywcy lub Użytkownika za wydanie, aktywację lub używanie Karty.
11. Nabywca lub Użytkownik nie mogą anulować doładowania na Karcie, co oznacza, że środki pieniężne, którymi została zasilona Karta przez Nabywcę lub Użytkownika w ramach doładowania Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie nie podlegają zwrotowi na rzecz Nabywcy lub Użytkownika, w szczególności wartość doładowania Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie nie podlega zwrotowi, Karta nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać wymieniona przez Jeronimo Martins Polska na inną kartę tego typu.
12. Nie ma możliwości dokonywania wypłat gotówki przy użyciu Karty.
13. Nabywca lub Użytkownik poprzez doładowanie Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać. Użytkownik poprzez użycie Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i zobowiązuje się go przestrzegać.

IV. Zasady używania Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie

1. Karta Podarunkowa Zakupy w Prezencie może być używana wyłącznie w Sklepach w okresie ważności Karty.
2. Do realizacji w Sklepach Biedronka będą przyjmowane wyłącznie Karty Podarunkowe Zakupy w Prezencie aktywne i nieuszkodzone.
3. Użytkownik może posługiwać się Kartą Podarunkową Zakupy w Prezencie wielokrotnie do wyczerpania wpłaconych w ramach doładowania środków pieniężnych.
4. Przy dokonywaniu płatności z wykorzystaniem Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość kupowanego Towaru lub Usługi jest niższa niż aktualna wartość środków pozostałych na Karcie Podarunkowej Zakupy w Prezencie. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub innym środkiem płatniczym, gdy wartość kupowanego Towaru lub Usługi z wykorzystaniem Karty Podarunkowej jest wyższa niż wartość środków pozostałych na Karcie Podarunkowej Zakupy w Prezencie.
5. Użytkownik może sprawdzić aktualną wartość doładowania dostępną na Karcie Podarunkowej Zakupy w Prezencie oraz termin ważności Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie bezpośrednio w kasie w Sklepie Biedronka, poprzez okazanie kasjerowi Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie w Sklepie. Ponadto saldo Karty jest umieszczone na paragonie fiskalnym potwierdzającym zakup Towaru lub Usługi z wykorzystaniem Karty.
6. Do dokonania płatności za zakupu Towarów lub Usług przy użyciu Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie lub dokonania jej doładowania będzie uprawniony każdy Użytkownik Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie.
7. Płatność z wykorzystaniem Karty następuje w ten sposób, że Użytkownik w momencie nabycia Towarów lub Usług w Sklepie okazuje kasjerowi Kartę. Po okazaniu Karty saldo Karty na wniosek Użytkownika zostanie pomniejszone o kwotę ceny należnej Jeronimo Martins Polska za nabyte Towary lub Usługi.
8. Karta może być użyta przy dokonywaniu płatności przez każdego Użytkownika, który przedstawi Kartę w Sklepie bez weryfikacji jego tożsamości lub uprawnień do realizacji Karty.
9. Jeronimo Martins Polska ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie w następujących przypadkach:
 - a. uszkodzenia Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie lub podejrzeń dotyczących nieautentyczności Karty;
 - b. braku wystarczającej ilości środków na Karcie Podarunkowej Zakupy w Prezencie pozwalających na nabycie przez Użytkownika żądanego przez niego towaru lub usługi, z zastrzeżeniem postanowień pkt 4.4 powyżej;
 - c. braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie (np. brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Jeronimo Martins Polska, uszkodzenia Karty w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie).
10. Jeronimo Martins Polska nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie wynikające z siły wyższej.

11. W przypadku gdy pomimo upływu terminu ważności Karty, na Karcie pozostaną środki pieniężne niewykorzystane, Nabywca ani Użytkownik nie mają prawa żądać od Jeronimo Martins Polska zwrotu środków pieniężnych.

V. Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie

1. Jeronimo Martins Polska nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie po jej wydaniu i aktywowaniu Nabywcy.
2. Użytkownik Karty jest zobowiązany dołożyć wszelkich starań w celu ochrony Karty przed utratą, kradzieżą lub nieautoryzowanym użyciem.
3. Jeronimo Martins Polska nie umożliwi Użytkownikowi lub Nabywcy Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie, zgłoszenia zastrzeżenia o utracie lub zaginięciu Karty lub też możliwości jej zablokowania.
4. Nabywcy lub Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z Kartami Podarunkowymi Zakupy w Prezencie.
5. Wszelkie reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi Zakupy w Prezencie, z wyłączeniem reklamacji Towarów, Użytkownik ma prawo zgłaszać za pośrednictwem:
 - a. pocztą elektroniczną na adres karty@jmpolska.com, lub
 - b. pisemnie na adres: Jeronimo Martins Polska S.A., ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn z dopiskiem „karty podarunkowe”,
6. Składający reklamację powinien uwidocznić w treści reklamacji następujące dane:
 - a. imię, nazwisko,
 - b. numer Karty,
 - c. data i godzinę transakcji z wykorzystaniem Karty,
 - d. adres Sklepu, w którym była dokonana transakcja z wykorzystaniem Karty,
 - e. zdjęcie / skan wydruku z kasy potwierdzającego odrzucenie transakcji,
 - f. opis problemu.
7. Reklamacje będą rozpatrywane przez Jeronimo Martins Polska. Użytkownik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 14 dni od jej otrzymania przez Jeronimo Martins Polska.
8. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Użytkownikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Użytkownikiem a Jeronimo Martins Polska.
9. Jeronimo Martins Polska będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z procedurą reklamacyjną.

VI. Reklamacje Towarów niepełnowartościowych i zwrot Towarów pełnowartościowych

1. Reklamacje Towarów niepełnowartościowych odbywają się na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów oraz Regulaminu zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w Sklepie Biedronka dostępnego na stronie internetowej pod adresem <http://www.biedronka.pl/bulletin.id.23.title.regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka> . W przypadku odstąpienia przez Nabywcę lub Użytkownika od umowy sprzedaży

Towaru lub Towarów, zwrot pieniędzy może nastąpić poprzez wypłatę gotówki lub zwrot na Kartę - jeśli Nabywca lub Użytkownik wyrazi zgodę na taką formę zwrotu. W takim przypadku Jeronimo Martins Polska zwiększy saldo Karty o kwotę równą kwocie, jaka została wykorzystana z Karty na poczet zapłaty za zwracane Towary.

2. Zwrot Towarów pełnowartościowego przez Użytkownika Karty może nastąpić na zasadach określonych w Regulaminie zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w Sklepie Biedronka dostępnego na stronie internetowej pod adresem <http://www.biedronka.pl/pl/bulletin.id,23.title.regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>, z zastrzeżeniem, że zwrot pieniędzy może nastąpić tylko na Kartę, w przypadku gdy płatność nastąpiła z użyciem Karty. W takim przypadku Jeronimo Martins Polska powiększy saldo Karty o kwotę równą kwocie, jaka została wykorzystana z Karty na poczet zapłaty za zwracane Towary pełnowartościowe. W przypadku zakończenia wydawania nowych Kart, zwrot może nastąpić w gotówce.
3. Podstawą do dokonania zwrotu wartości Towarów na Kartę będzie przedstawienie przez Użytkownika dowodu zakupu potwierdzającego zakup zwracanych Towarów przy użyciu Karty.
4. Zwrot środków na Kartę przedłuża jej ważność o czas na jaki była wydana, liczony od dnia zwrotu środków.

VII. Zakończenie sprzedaży i realizacji Kart Podarunkowych Zakupy w Prezencie

1. Jeronimo Martins Polska zastrzega sobie prawo do zakończenia sprzedaży i realizacji Kart Podarunkowych Zakupy w Prezencie, o ile nie narusza to praw nabytych przez Nabywców oraz Użytkowników. O zakończeniu sprzedaży i realizacji Kart Podarunkowych Zakupy w Prezencie Użytkownicy oraz Nabywcy zostaną poinformowani z siedmiodniowym wyprzedzeniem.
2. Informacja o zakończeniu sprzedaży i realizacji Kart Podarunkowych Zakupy w Prezencie zostanie opublikowana na stronie internetowej www.kartypodarunkowe.biedronka.pl oraz będzie dostępna w Sklepie.
3. Nabywcy oraz Użytkownicy Kart Podarunkowych Zakupy w Prezencie nabytych do dnia zakończenia sprzedaży i realizacji Kart Podarunkowych Zakupy w Prezencie będą mogli je realizować na dotychczasowych warunkach do czasu wyczerpania środków zgromadzonych na Karcie Podarunkowej Zakupy w Prezencie lub upływu terminu ich ważności.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Jeronimo Martins Polska pod adresem www.kartypodarunkowe.biedronka.pl oraz w wersji papierowej w Sklepach Biedronka.
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Szczegółowe informacje na temat zasad korzystania z Karty Podarunkowej Zakupy w Prezencie można uzyskać pod numerem telefonu 22 2053300 oraz na stronie internetowej www.kartypodarunkowe.biedronka.pl

4. Jeronimo Martins Polska zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, o ile nie narusza to praw nabytych przez Nabywców oraz Użytkowników.
5. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej www.kartypodarunkowe.biedronka.pl oraz będzie dostępna w Sklepie.
6. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, nastąpi nie później niż na 2 dni kalendarzowe przed wejściem w życie zmian Regulaminu. Dokładna data wejścia w życie zmian Regulaminu zostanie wskazana w powiadomieniu o zmianie Regulaminie, o którym mowa w pkt. 8.5 powyżej.