

REGULAMIN „KARTY NA ZAKUPY”

I. Postanowienia ogólne:

1. Niniejszy regulamin określa zasady wydawania, aktywacji, realizacji oraz użytkowania Karty Na Zakupy.
2. Słownik określeń użytych w Regulaminie:
 - a) Regulamin - niniejszy regulamin „Karty Na Zakupy”, dostępny również na stronie internetowej [www http://www.biedronka.pl/karty-podarunkowe](http://www.biedronka.pl/karty-podarunkowe);
 - b) Karta Na Zakupy (zwana w dalszej części regulaminu również „Kartą”) - karta podarunkowa na okaziciela, wydawana przez Wydawcę na zamówienie Zamawiającego, uprawniająca Użytkownika do zakupu Towarów lub Usług we wszystkich sklepach Biedronka do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej przypisanej na Karcie. Zamawiający może wyłączyć możliwość zapłaty kartą za artykuły tytoniowe i alkoholowe przez Użytkownika.
 - c) Wydawca - wydawca „Karty Na Zakupy. tj. spółka Jeronimo Martins Polska S.A. z siedzibą w Kostrzynie, ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000222483, posiadająca NIP: 7791011327, kapitał zakładowy 715 000 000,00 zł w całości wpłacony;
 - d) Zamawiający – podmiot niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.), który dokona przekazania środków pieniężnych w złotych polskich na rzecz Wydawcy w zamian za wydanie Karty;
 - e) Użytkownik – posiadacz Karty na Zakupy, którym może być Zamawiający lub inna osoba, której Zamawiający przekazał Kartę Na Zakupy;
 - f) Sklepy Biedronka – sklepy prowadzone na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Wydawcę, wskazane na stronie internetowej [http://www.biedronka.pl/karty-podarunkowe.](http://www.biedronka.pl/karty-podarunkowe) w których można dokonywać płatności przy użyciu Karty Na Zakupy;
 - g) Towary - produkty oferowane do sprzedaży w Sklepach Biedronka;
 - h) Usługi - usługi lub oferowane do sprzedaży w Sklepach Biedronka.

II. Wydanie Karty Na Zakupy

1. Zamawiający, który chce nabyć Kartę Na Zakupy składa zamówienie poprzez wypełnienie formularza zamówienia Kart Na Zakupy (dalej jako Formularz zamówienia), określając w nim ilość oraz wartość zamówionych Kart Na Zakupy. Formularz zamówienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym dostępny jest na stronie internetowej [http://www.biedronka.pl/karty-podarunkowe.](http://www.biedronka.pl/karty-podarunkowe) Złożenie zamówienia nie jest równoznaczne z jego przyjęciem. Po otrzymaniu Formularza zamówienia z Zamawiającym skontaktuje się pracownik Wydawcy w celu potwierdzenia możliwości zrealizowania zamówienia.
2. Wydawca nie obciąża Zamawiającego ani Użytkownika opłatą za wydanie Kart Na Zakupy, których łączna wartość przy jednorazowym zamówieniu przekracza wartość

10.000 (dziesięć tysięcy) złotych. Zamawiający dokonujący zamówienia Kart, których łączna wartość przy jednorazowym zamówieniu nie przekracza wartości 10.000 (dziesięciu tysięcy) złotych, zobowiązany jest uiścić opłatę za dostarczenie zamówionych przez siebie Kart Na Zakupy w wysokości 14,76 zł. Niezależnie od wartości zamówienia, Wydawca nie obciąży Zamawiającego ani Użytkownika za korzystanie z Kart.

3. Warunkiem zrealizowania zamówienia i wydania Kart Na Zakupy jest wpłata środków pieniężnych na konto Wydawcy w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od daty potwierdzenia realizacji zamówienia przez Wydawcę. Jeżeli w tym terminie Zamawiający nie dokona zapłaty, Zamówienie zostanie anulowane.
4. Wydane Karty Na Zakupy są nieaktywne i mogą być używane dopiero po dokonaniu ich aktywacji przez Zamawiającego.
5. Aktywacja Karty Na Zakupy jest dokonywana przez Wydawcę na wniosek złożony przez Zamawiającego mailowo pod adresem e-mail karty@jmpolska.com.
6. Karta będzie ważna w terminie 12 (dwunastu) miesięcy liczonych od dnia jej ostatniego doładowania. Po upływie w/w terminu Karta Na Zakupy traci ważność. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Karty środki pieniężne pozostaną na niej niewykorzystane, Zamawiający ani Użytkownik nie ma prawa żądać od Wydawcy zwrotu tychże środków.
7. Warunkiem wydania i używania Karty Na Zakupy jest zapoznanie się z regulaminem przez Zamawiającego i Użytkownika.
8. W wypadku gdy Karta Na Zakupy zostanie uszkodzona w stopniu uniemożliwiającym jej prawidłową eksploatację lub zagubiona - Użytkownik za pośrednictwem Zamawiającego, ma możliwość odpłatnego otrzymania duplikatu Karty wraz ze środkami na niej zawartymi. By otrzymać duplikat uszkodzonej Karty Na Zakupy, Zamawiający powinien złożyć wniosek do Wydawcy o wydanie duplikatu. Wydanie duplikatu nastąpi pod warunkiem zwrotu uszkodzonej Karty Na Zakupy lub wskazania numeru Karty zagubionej. W takim przypadku Wydawca zablokuje możliwość korzystania ze wskazanej we wniosku Karty Na Zakupy i przeniesie zapisane na niej środki na duplikat. Wydanie duplikatu nie ma wpływu na termin ważności Karty Na Zakupy. Koszt wydania duplikatu wynosi 30 (trzydzieści) złotych. Duplikat Karty Na Zakupy zostanie wydany po zaksięgowaniu wpłaty środków, o których mowa powyżej na koncie Wydawcy.

III. Zasilenie Karty na Zakupy

1. Minimalna kwota, jaką może być zasilona Karta Na Zakupy wynosi 10 (dziesięć) złotych, zaś maksymalna kwota, do jakiej może być zasilona jedna Karta Na Zakupy wynosi 5 000 (pięć tysięcy) złotych.
2. Karta Na Zakupy jest kartą wielokrotnego użytku i może być ponownie doładowywana.
3. Doładowanie Karty Na Zakupy przez Zamawiającego (zwiększenie jej wartości) jest możliwe o dowolną kwotę, przy zastrzeżeniu, że wartość Karty Na Zakupy po doładowaniu będzie nie niższa niż 10 (dziesięć) złotych i nie wyższa niż 5.000 (pięć tysięcy) złotych. Zamawiający może doładować Kartę, o ile spełnione są następujące warunki: Karta Na Zakupy nie utraciła ważności. W celu doładowania Karty Na Zakupy, należy użyć Formularza doładowań, stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Formularz doładowań dostępny jest na stronie <http://www.biedronka.pl/karty-podarunkowe>.

4. Doładowanie Karty na Zakupy następuje po zaksięgowaniu środków na koncie Wydawcy i aktywowaniu doładowania na wniosek złożony przez Zamawiającego mailowo pod adresem e-mail karty@jmpolska.com.
5. Doładowanie Karty na Zakupy przedłuża jej ważność o kolejne 12 (dwanaście) miesięcy, liczone od dnia ostatniego doładowania Karty.

IV. Zasady użytkowania Karty

1. Karta może być zrealizowana w Sklepach Biedronka w celu zakupu Towarów lub Usług. Do realizacji w Sklepie Biedronka będą przyjmowane wyłącznie Karty aktywne i nieuszkodzone, posiadające wszystkie zabezpieczenia chroniące przed ich sfalszowaniem.
2. Środki przypisane na Karcie Na Zakupy uprawniają Użytkownika do zapłaty za Towary i Usługi w wybranych Sklepach Biedronka w terminie ważności Karty Na Zakupy i nie podlegają oprocentowaniu. W przypadku gdy Zamawiający wyłączył możliwość zapłaty za artykuły tytoniowe i alkoholowe przy użyciu Karty na Zakupy, Użytkownik jest uprawniony do zapłaty Kartą za wszystkie towary i usługi oferowane do sprzedaży w sklepach Biedronka, z wyłączeniem artykułów tytoniowych i alkoholowych. Zamawiający poinformuje użytkowników o powyższym wyłączeniu.
3. Środki wpłacone przez Zamawiającego nie podlegają zwrotowi na rzecz Zamawiającego lub Użytkownika, w szczególności Karta nie podlega zwrotowi, nie podlega wymianie na gotówkę w całości lub w części oraz nie może zostać wymieniona przez Wydawcę na inną kartę tego typu.
4. Użytkownik może posługiwać się Kartą wielokrotnie aż do wyczerpania limitu środków pieniężnych przypisanego do Karty, wynikającego z wpłaty Zamawiającego w ramach doładowania tejże Karty, które może zostać dokonane również w wybranym Sklepie Biedronka.
5. Płatność Kartą następuje poprzez przedstawienie do realizacji Karty w kasie Sklepu Biedronka przez Użytkownika. W momencie nabycia przez Użytkownika Towarów lub Usług, saldo Karty zostanie pomniejszone o kwotę ceny należnej za sprzedane Towary lub Usługi.
6. Przy realizacji Karty, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość otrzymywanego towaru lub świadczonej usługi jest niższa niż aktualna wartość nominalna Karty. W takim przypadku reszta dostępnych środków pozostaje na Karcie. W przypadku, gdy wartość otrzymywanego Towaru lub świadczonej Usługi jest wyższa niż aktualna wysokość środków na Karcie, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub innym środkiem płatniczym akceptowanym w Sklepach Biedronka.
7. Użytkownik ma prawo w każdym czasie dokonać sprawdzenia aktualnej wysokości środków na Karcie oraz terminu ważności Karty. Sprawdzenie może być dokonane bezpośrednio przy kasie we wszystkich Sklepach Biedronka. Ponadto saldo Karty jest umieszczone na paragonie fiskalnym każdej transakcji zawieranej przy pomocy Karty.
8. Użytkownik może okazać do realizacji kilka Kart na Zakupy w celu zsumowania aktualnej wartości nominalnej Kart.
9. Nie ma możliwości dokonywania wypłat gotówki przy użyciu Karty.
10. Karta może być zrealizowana przez każdego Użytkownika, który przedstawi Kartę w Sklepie Biedronka bez weryfikacji jego tożsamości lub uprawnień do realizacji Karty.
11. Wydawca oraz pracownicy Sklepów Biedronka mają prawo odmówić realizacji Karty w następujących przypadkach:

- a) uszkodzenia Karty w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie
- b) braku dokonania zapłaty przez Użytkownika różnicy ceny w przypadku niewystarczającej ilości środków na Karcie, pozwalających na nabycie przez Użytkownika żadanego przez niego Towaru lub Usług
- c) utraty ważności Karty na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.

V. Odpowiedzialność i reklamacje dotyczące używania Karty

1. Transakcja dokonana przy użyciu Karty jest ważna bez względu na to, czy Użytkownik tej Karty wszedł w jej posiadanie w sposób uprawniony, czy też nie. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty od momentu ich wydania Zamawiającemu. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności za utratę, uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież Karty po ich przekazaniu Zamawiającemu.
2. Wszelkie reklamacje związane z Kartami, z wyłączeniem reklamacji towarów będą rozpatrywane przez Wydawcę w terminie 14 (czternastu) dni od złożenia reklamacji. Reklamacje mogą być składane przez Zamawiającego lub Użytkownika telefonicznie pod numerem telefonu **0 22 205 33 00** lub pisemnie na adres: Jeronimo Martins Polska S.A., ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn, z dopiskiem "Karta na Zakupy – reklamacja".

VI. Reklamacje Towarów niepełnowartościowych i zwrot Towarów pełnowartościowych

1. Reklamacje Towarów niepełnowartościowych odbywają się na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów oraz Regulaminu reklamacji towarów zakupionych w sklepach Biedronka. W przypadku odstąpienia przez Użytkownika od Umowy, zwrot pieniędzy może nastąpić poprzez wypłatę gotówki lub zwrot na Kartę - jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na taką formę zwrotu. W takim przypadku Wydawca zwiększy saldo Karty o kwotę równą kwocie, jaka została wydatkowana z Karty na poczet zwracanych Towarów.
2. Zwrot Towaru pełnowartościowego przez Użytkownika Karty może nastąpić na zasadach określonych w Regulaminie zwrotów towarów pełnowartościowych zakupionych w sklepach Biedronka, z zastrzeżeniem, że zwrot środków może nastąpić tylko na Kartę. W takim przypadku Wydawca Karty powiększy saldo Karty o kwotę równą kwocie, jaka została wydatkowana z Karty na poczet zwracanych towarów. W przypadku zakończenia wydawania nowych Kart, zwrot może nastąpić w gotówce.
3. Podstawą do dokonania zwrotu wartości towarów na Kartę będzie przedstawienie przez Użytkownika dowodu zakupu potwierdzającego zakup zwracanych Towarów przy użyciu Karty.
4. Zwrot środków na Kartę przedłuża jej ważność o czas na jaki była wydana, liczony od dnia zwrotu środków.

VII. Postanowienia końcowe

1. Wydanie Karty nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Zamawiający w chwili wydania Karty otrzymuje od Wydawcy, na pisemne żądanie zgłoszone najpóźniej w momencie wydania Karty pisemne pokwitowanie nie stanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT.
2. Karta w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest pieniądzem elektronicznym ani kartą płatniczą

3. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej Wydawcy pod adresem <http://www.biedronka.pl/karty-podarunkowe> oraz dostępny w sklepach Biedronka.
4. Szczegółowe informacje na temat zasad korzystania z Karty można uzyskać w Biurze Obsługi Klienta Biedronki pod nr telefonu **0 22 205 33 00** oraz na stronie internetowej <http://www.biedronka.pl/karty-podarunkowe>.
5. Wydawca zastrzega sobie prawo do zakończenia wydawania nowych Kart. Informacja ta zostanie podana przez Wydawcę w sposób publiczny poprzez zamieszczenie jej na stronie internetowej <http://www.biedronka.pl/karty-podarunkowe>.
6. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu, Zamawiający i Użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem, nie krótszym niż 14 dni. Informacja ta zostanie podana przez Wydawcę w sposób publiczny poprzez zamieszczenie jej na stronie internetowej <http://www.biedronka.pl/karty-podarunkowe>. Zmiany dotyczące aktywnych Kart nie będą ograniczać praw nabytych Użytkowników.

Warszawa, dnia 01.11.2017 r.